

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
obchodnej spoločnosti ťach mat, s.r.o.**

**Článok I
Základné pojmy**

(1) Poskytovateľ: Obchodná spoločnosť ťach mat, s.r.o so sídlom Mierová 116, SK - 821 05 Bratislava, IČO: 43877273, DIČ: 2022503142, IČ DPH: SK2022503142 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: s.r.o., vložka číslo: 49512/B.

(2) Zákujemca: Fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má záujem si u poskytovateľa objednať služby.

(3) Objednávateľ: Zákujemca, ktorý si u poskytovateľa záväzne objedná služby.

(4) Služby: Služby poskytované poskytovateľom. Kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod), Sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb v rozsahu novej živnosti, Administratívne práce, Technicko-organizačné zabezpečenie kurzov, seminárov a školení v rozsahu novej živnosti, Reklamná a propagačná činnosť, Distribúcia – rozdeľovanie reklamných letákov a tlačív, Organizačné, technické a administratívne práce súvisiace s vyhľadávaním, triedením, spracovaním a zoradovaním informácií, Grafické práce na počítači podľa predlohy, Zhotovenie webových stránok v rozsahu novej živnosti, Prieskum trhu a verejnej mienky, Public relations – činnosť v oblasti komunikácie s verejnosťou. Službami sa na účely Všeobecných obchodných podmienok rozumie i tovar dodaný poskytovateľom objednávateľovi.

(5) Zmluva: Písomná zmluva medzi objednávateľom a poskytovateľom, predmetom ktorej je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednanú službu a záväzok objednávateľa zaplatiť dohodnutú cenu za službu, uzatvorená v súlade s (týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami obchodnej spoločnosti ťach mat, s.r.o. ako zmluva nepomenovaná (inominátna) podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Zmluva sa na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie aj písomná objednávka podpísaná objednávateľom a poskytovateľom.

**Článok II
Predbežná konzultácia**

(1) Zákujemca je oprávnený sa u poskytovateľa akýmkoľvek spôsobom predbežne informovať o službách, ktoré má záujem objednať si u poskytovateľa a o podmienkach ich poskytnutia. Zákujemca je oprávnený určiť si predbežné požiadavky na objednanú službu (ďalej len „predbežné požiadavky“). Predbežné požiadavky sa stanú pre poskytovateľa pri poskytovaní objedanej služby záväznými, ak zákujemca nebude mať záujem o predbežnú konzultáciu podľa článku II ods. 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

(2) V prípade záujmu zákujemcu poskytovateľ bezplatne prerokuje formou osobných konzultácií predbežné požiadavky zákujemcu na službu, prípadne mu aj odborné odporučí, akým vhodným spôsobom a prostriedkami najefektívnejšie dosiahnuť účel sledovaný objednanou službou (ďalej len „prerokované požiadavky“). V prípade prerokovania predbežných požiadaviek sa prerokované požiadavky so súhlasom zákujemcu stávajú záväznými pre poskytovateľa a na pôvodné požiadavky sa pri poskytovaní objedanej služby neprihliada. Poskytovateľ nie je viazaný inými než záväznými predbežnými, prípadne prerokovanými požiadavkami objednávateľa, pokiaľ sa písomne nedohodne inak.

(3) Na základe konkrétnych prerokovaných požiadaviek zákujemcu poskytovateľ určí cenu za službu, za ktorú si ju zákujemca bude môcť na základe objednávky objednať u poskytovateľa (ďalej len „cenová kalkulácia“) a zároveň aj určiť termín poskytnutia služby. Termín poskytnutia služby začne plynúť dňom uzatvorenia zmluvy. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu zašle poštou alebo iným spôsobom cenovú kalkuláciu a aktuálne znenie Všeobecných obchodných podmienok na adresu určenú zákujemcom.

**Článok III
Objednávka**

(1) Objednávateľ je oprávnený po oboznámení sa s cenovou kalkuláciou poskytovateľa objednať si u neho službu.

(2) Objednávka sa považuje za záväznú, ak má písomnú formu a je podpísaná objednávateľom a poskytovateľom. Písomná forma je taktiež zachovaná, ak je objednávka urobená elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu objednávky a určenie osoby objednávateľa. Ak objednávka urobená elektronickými prostriedkami neobsahuje podpis objednávateľa, objednávateľ je povinný zaslať poskytovateľovi bezodkladne objednávku podpísanou objednávateľom buď faxom, poštou, zasielaťeľskou službou, alebo doručiť poskytovateľovi osobne. Objednávkou sa na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie aj vyjadrený súhlas s cenovou ponukou, napr. prostredníctvom mailu, faxu alebo písomný súhlas objednávateľa s cenovou ponukou.

(3) Objednávka musí obsahovať najmä označenie objednávateľa, označenia objednáanej služby, cenovú kalkuláciu, termín poskytnutia služby určený poskytovateľom, dátum vystavenia objednávky, miesto vystavenia objednávky, podpis objednávateľa a súhlas s aktuálnymi Všeobecnými obchodnými podmienkami obchodnej spoločnosti ťach mat, s.r.o. Ak je objednávateľom fyzická osoba, musí byť objednávateľ v objednávke označený menom, priezviskom, dátumom narodenia, trvalým pobytom a identifikačným číslom, ak ide o fyzickú osobu - podnikateľa. Ak je objednávateľom právnická osoba, musí byť objednávateľ v objednávke označený obchodným menom, sídlom alebo miestom podnikania, identifikačným číslom (IČO), ak bolo pridelené, daňovým identifikačným číslom (DIČ príj. IČ DPH), označením Obchodného či iného registra, v ktorom je objednávateľ zapísaný a číslom zápisu.

(4) Objednávka môže byť zaslaná na adresu sídla poskytovateľa: Mierová 116, 821 05 Bratislava, alebo na E-mail: office@sachmat.eu.

**Článok IV
Cena za službu**

(1) Objednávateľ sa zaväzuje včas a riadne zaplatiť poskytovateľovi cenu za službu. Cena za službu sa dohodne v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. K dohodnutej cene za službu bude pripočítaná príslušná DPH podľa platného zákona č. 222/2004 o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

(2) Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za službu v čase určenom poskytovateľom. Poskytovateľ môže určiť, aby objednávateľ zaplatil cenu za službu alebo jej časť pred poskytnutím služby, v čase poskytnutia služby alebo poskytnutí služby.

(3) Objednávateľ je oprávnený zaplatiť poskytovateľovi cenu za službu v hotovosti alebo prevodom na bankový účet určený poskytovateľom. Záväzok objednávateľa zaplatiť cenu za službu zanikne zaplatením ceny za službu v hotovosti poskytovateľovi alebo okamihom pripísania ceny za službu na bankový účet poskytovateľa. V prípade hotovostnej úhrady za službu, poskytovateľ vystaví objednávateľovi potvrdenie o prijatí hotovosti.

(4) Ak sa zmluvné strany dodatočne písomne dohodnú na rozšírení alebo zúžení poskytnutia služby, rozsah rozšírenia prípadne zúženia poskytnutia služby ako i cena za takto rozšírenú, prípadne zúženú službu bude predmetom osobitného písomného dodatku k zmluve podpísaného oboma zmluvnými stranami.

**Článok V
Práva a povinnosti zmluvných strán**

(1) Poskytovateľ sa zaväzuje včas a riadne poskytnúť objednanú službu.

(2) Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť službu pred dohodnutým termínom poskytnutia služby.

(3) Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť službu i prostredníctvom tretej osoby, pričom za takto vykonanú službu zodpovedá tak, ako by ju vykonal sám.

(4) Objednávateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa dodatočne meniť záväznú predbežnú, prípadne prerokovanú požiadavku, ktoré boli výsledkom predbežnej konzultácie ani určiť nové požiadavky na objednanú službu. V prípade súhlasu poskytovateľa so zmenou alebo s určením nových požiadaviek objedná-

vateľ, zmluvné strany primerane písomne predžia lehotu na poskytnutie služby a upraví cenovú kalkuláciu so zreteľom na osobitosť a náročnosť týchto požiadaviek.

(5) Objednávateľ sa zaväzuje prevziať službu a potvrdiť jej prevzatie poskytovateľovi.

**Článok VI
Súčinnosť objednávateľa**

(1) Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľ súčinnosť tak, aby mohol poskytovateľ včas a riadne poskytnúť objednanú službu. Objednávateľ sa zaväzuje najmä bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote určenej poskytovateľom poskytnúť mu všetky podklady potrebné na poskytnutie služby.

(2) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby v čase poskytnutia podkladov bol poskytovateľ oprávnený s týmito nakladať, mal všetky potrebné povolenia a práva na použitie týchto podkladov a je povinný počínať si tak, aby nedošlo k neoprávnenému zásahu do práv tretích osôb. Ak objednávateľ poruší tieto svoje povinnosti a tretia osoba bude z tohto dôvodu uplatňovať voči poskytovateľovi akékoľvek nároky, objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, najmä mu obstará potrebné povolenia a iné podklady a uhradí mu škodu a ostatné náklady, ktoré vzniknú poskytovateľovi v súvislosti s uplatňovaním týchto nárokov treťou osobou alebo, ktoré bude musieť poskytovateľ uhradiť tretej osobe.

(3) Poskytovateľ nie je v omeškaní so splnením svojho záväzku včas poskytnúť službu po dobu neposkytovania súčinnosti objednávateľom. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti lehota na poskytnutie služby sa predlžuje o dobu, po ktorú objednávateľ mešká s poskytnutím súčinnosti. Omeškanie s poskytnutím služby nemá vplyv na dohodnutú cenu.

**Článok VII
Nebezpečenstvo škody na tovare a vlastnícke právo**

(1) Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na objednávateľa v čase, keď prevzme tovar od poskytovateľa, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu poskytovateľ umožní nakladať s tovarom a objednávateľ poruší zmluvu a/alebo Všeobecné obchodné podmienky tým, že neprevzme tovar. Škodou na tovare sa rozumie poškodenie, zničenia, strata a znehodnotenie tovaru bez ohľadu na to, z akých príčin k nim došlo.

(2) Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny (ďalej len „výhrada vlastníckeho práva“).

**Článok VIII
Súhlas so spracovaním osobných údajov**

(1) Objednávateľ výslovne podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov udeľuje poskytovateľovi súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov uvedených v zmluve, ako i všetkých ďalších osobných údajov, ktoré poskytnie poskytovateľovi počas trvania zmluvy a v súvislosti s ňou.

(2) Objednávateľ súhlasí s tým, že poskytovateľ bude jeho osobné údaje spracúvať pre účely vedenia zoznamu objednávateľov, a pre účely výkonu práv a povinností poskytovateľa a pre ochranu práv a oprávnených záujmov poskytovateľa.

(3) Súhlas podľa tejto zmluvy je platný počas trvania zmluvy a po skončení zmluvy po dobu, počas ktorej poskytovateľ bude viesť zoznam objednávateľov a po dobu, počas ktorej to je pre výkon práv alebo povinností poskytovateľa alebo pre ochranu jeho práv a oprávnených záujmov potrebné.

(4) Tento súhlas udeľuje objednávateľ s účinnosťou odo dňa doručenia objednávky poskytovateľovi, v každom prípade však ku dňu začatia spracovávania osobných údajov poskytovateľom.

**Článok IX
Zmluvná pokuta**

(1) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z nezaplatennej ceny za poskytnutú službu za každý deň omeškania až do zaplatenia v prípade porušenia svojej povinnosti zaplatiť poskytovateľovi včas dohodnutú cenu za službu podľa článku IV ods. 1 tejto zmluvy.

(2) Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť objednávateľa zabezpečená zmluvnou pokutou.

(3) Právo poskytovateľa na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou nie je dotknuté. Nárok na náhradu škody sa nepočítava na nárok na zmluvnú pokutu.

**Článok X
Odstúpenie od zmluvy**

(1) Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ včas neposkytne poskytovateľovi podklady potrebné na poskytnutie služby.

(2) Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú i v prípade, ak druhá zmluvná strana odmietne prevziať odstúpenie od zmluvy alebo ak druhá zmluvná strana svojím konaním alebo opomenutím znarí doručenie odstúpenia od zmluvy alebo ak pošta vráti zásielku s odstúpením od zmluvy ako nedoručiteľnú. Ak objednávateľom je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, pre doručovanie je rozhodujúce sídlo objednávateľa zapísané v živnostenskom, v Obchodnom alebo inom zákonom stanovenom registri. Ak objednávateľom je fyzická osoba pre doručovanie je rozhodujúce trvalé prípadne prechodné bydlisko objednávateľa, prípadne miesto pobytu, na ktorom sa objednávateľ obvykle zdržiava.

**Článok XI
Záverčné ustanovenia**

(1) Záväzkové vzťahy zo zmluvy či Všeobecných obchodných podmienok sa v súlade s ustanovením § 9 zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov spravujú slovenským právnym poriadkom (ďalej len „voľba práva“).

(2) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vyplývajúcich zo zmluvy a/alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok, vrátane všetkých vedľajších (akcesorických) právnych vzťahov, najmä nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, sporov o platnosť, výklad, zánik zmluvy alebo tejto rozhodovskej doložky, predložia na rozhodnutie výlučne Rozhodcovskému súdu M2R, so sídlom Permikárska 1, SK - 010 01 Žilina, zriadenom pri Arbitrage, s.r.o., so sídlom Permikárska 1, SK - 010 01 Žilina, IČO: 46 330 038 zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 55241/L (ďalej len „Arbitrážny súd“), v rozhodcovskom konaní vedenom podľa procesných ustanovení rokovacieho poriadku, štatútu a iných predpisov tohto Arbitrážneho súdu platných v čase začatia sporového konania, subsidiárne podľa zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“). Zmluvné strany zároveň oprávňujú Arbitrážny súd, aby v rozhodcovskom konaní rozhodol spor podľa zásad spravodlivosti v zmysle § 31 ods. 4 zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú podriať rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní Arbitrážneho súdu s tým, že rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzné. Na základe dohody zmluvných strán je dojednanie o tejto rozhodovskej doložke nevoliteľné a pre účely tejto zmluvy sa § 40 ods. 1 písm. h) Zákona nepoužije.

(3) Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov dohodli, že zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka (voľba Obchodného zákonníka). Na práva a povinnosti zo zmluvy sa primerane použijú tie ustanovenia Obchodného zákonníka, ktoré upravujú záväzky im najbližšie, pokiaľ zmluva neurčuje inak.

(4) Neplatnosť niektorého zmluvného dojednania nemá vplyv na platnosť ostatných dojednaní zmluvy. Neplatné zmluvné dojednania sa v takomto prípade nahradia dojednaniami, ktoré sa najviac približujú zámeru sledovanému zmluvnými stranami.

**V Bratislave, dňa 01.01.2012
Mgr. Martin Kostelníček, konateľ ťach mat, s.r.o.**